

### **Sehr geehrte/r Patient/in,**

wir haben Sie zu einer stationären Behandlung nach Bad Dürkheim eingeladen und freuen uns, Sie demnächst in der Luisenklinik begrüßen zu dürfen. Wir würden Sie bitten am Anreisetag wenn möglich zwischen 10 und 11 Uhr anzureisen.

### **Allgemeine Rahmenbedingungen**

Um sicherzustellen, dass die Rehabilitationsmaßnahme zu dem von Ihnen gewünschten Erfolg führt, machen wir Sie auf wichtige Rahmenbedingungen aufmerksam:

Das Therapieprogramm umfasst täglich mehrere Termine (u.a. Sport- und Physiotherapie). Die Teilnahme am Therapieprogramm ist verpflichtend. Das gilt auch für die täglich stattfindende Gruppenpsychotherapie. Änderungen und Abmeldungen vom Therapieprogramm sind nur in Ausnahmefällen möglich und bedürfen der Genehmigung durch Arzt bzw. Therapeut. Sollten Sie Schwierigkeiten aufgrund eingeschränkter Deutschkenntnisse befürchten oder aus anderen Gründen Zweifel an Ihrer Rehafähigkeit haben, melden Sie sich bitte im Chefarztsekretariat der Reha-Abteilung (Frau Frey 07726 / 668 021). Wir beraten Sie gern.

### **Anreise**

Damit wir am Aufnahmetag die Erstuntersuchung gewährleisten können, bitten wir Sie zum genannten Zeitraum anzureisen. Wenn Ihre Anreise bis 13.00 Uhr erfolgt, bieten wir Ihnen die Möglichkeit das Mittagessen, bei vorheriger Anmeldung auf der beigefügten Anmeldebestätigung, in unserem Hause einzunehmen.

Bei Anreise mit der Bahn werden Sie, soweit uns die Ankunftszeit rechtzeitig von Ihnen mitgeteilt wird, am Zielbahnhof (**Villingen im Schwarzwald**) von unserem Klinikfahrzeug (bis 17Uhr) kostenfrei abgeholt.

Sollten Sie mit dem PKW anreisen stehen Ihnen eine gebührenpflichtige Parkmöglichkeit Verfügung. Die Parkgebühren betragen 1€ pro Tag. Bitte beachten Sie, dass wir für Beschädigung oder Diebstahl des Fahrzeugs keine Haftung übernehmen können.

In diesem Zusammenhang möchten wir Sie bitten, uns den angeschlossenen „Patientenfragebogen bei Aufnahme“ zur Aufnahme mitzubringen und dem Therapeuten auszuhändigen.

### **Patienten der Deutschen Rentenversicherung Baden-Württemberg und Bund:**

Wenden Sie sich bitte bezüglich der Reisemodalitäten mit dem beigefügten Reisekostengutschein direkt an DB Dialog, Frankfurt unter der **Telefonnummer 01806 577 995**. Den Reisekostengutschein können Sie auch faxen: **069 2655 7617**.

### **Was Sie mitbringen sollten:**

- Handseife, Kosmetikartikel
- Badekleidung,-mantel,-schuhe
- zusätzliche Bade- und Handtücher für Physioanwendungen u. Schwimmbad
- Sport-/ Gymnastikkleidung, Hallensportschuhe
- Festes Schuhwerk, Regenkleidung, Schirm
- Reisewecker, Fön, evtl. Thermoskanne, Kaffeetasse
- Bargeld oder EC-Karte zur Bezahlung des gesetzlichen Eigenanteils
- Versichertenkarte der Krankenkasse
- Ärztliche Vorbefunde (falls vorhanden aktuelle Laborwerte)
- Impf- und Allergieausweis
- Unsere Betten sind standardmäßig mit einem Kopfkissen 60x80 cm und einer Einziehdecke ausgestattet. Sollten Sie während des Aufenthaltes Zusätzliches (z.B. eine Wolldecke, anderes Kopfkissen oder eine Wärmflasche) benötigen, bitten wir Sie, dies mitzubringen
- Medikamente für die ersten Tage bzw. Liste, der regelmäßig eingenommenen Medikamente

## In der Klinik

**Medikamente:** Bitte beachten Sie, dass es zum Einsatz eines wirkstoffgleichen Präparates eines anderen Herstellers (Generika) kommen kann. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, bitten wir Sie die Medikamente, auf die Sie eingestellt sind, für den Zeitraum der Reha in ausreichender Menge mitzubringen.

**Telefon:** Jedem Patienten steht ein Telefonapparat zur Verfügung. Sie sind auf diesem Telefonapparat erreichbar. Auf Wunsch können Sie bei der Anmeldung Telefonkarten im Wert von 10,- € erwerben. Bitte geben Sie den Personen Ihre Durchwahl, von denen Sie Anrufe erhalten möchten. Ihre direkte Durchwahl erhalten Sie bei der Aufnahme an der Rezeption. Aus datenschutzrechtlichen Gründen darf unsere Telefonzentrale keine externen Anrufe weiterleiten.

**Wäsche:** Zweimal wöchentlich werden Ihnen frische Handtücher sowie 14-tägig frische Bettwäsche gestellt. Für die Reinigung Ihrer privaten Wäsche stehen zwei Waschmaschinen und zwei Wäschetrockner bereit. Diese Geräte laufen über Münzeinwurf. Waschpulver erhalten Sie kostenlos von der Klinik. Eine Bügelmöglichkeit ist ebenfalls vorhanden.

**Wertsachen:** In jedem Zimmer befindet sich ein Schließfach, in dem sie kleinere Wertsachen unterbringen können. Haftung können wir nur für Gegenstände übernehmen, die im Verwaltungssafe deponiert sind.

**Internet:** Im Haus befinden sich zwei W-LAN Zonen die von Ihnen kostenfrei genutzt werden können.

**Fernsehen:** Es stehen Ihnen drei Fernsehräume zur Verfügung, die außerhalb der Therapiezeit gemeinschaftlich genutzt werden können.

**Cafeteria:** In unserer Cafeteria können Sie Kaffee, Kuchen, Snacks und auch Zeitungen, Ansichtskarten usw. erwerben. Zusätzlich stehen Ihnen ein Kaffee — und Getränkeautomat sowie eine Teeküche zur Verfügung. Aus Rücksicht auf die Umwelt, bitten wir Sie, für die Automaten eine Tasse mitzubringen. Alternativ können Sie auch eine Thermotasse kostenpflichtig an unserer Rezeption erwerben.

**Wasserspender:** Sie haben die Möglichkeit sich kostenlos am Wasserspender zu bedienen. Abfüllflaschen können Sie an unserer Rezeption kostenpflichtig erwerben.

**Schwimmbad:** Außerhalb der Therapiezeiten, im Rahmen Ihrer Freizeitgestaltung, können Sie das klinikeigene Schwimmbad benutzen. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Schwimmhalle.

**Fahrradverleih:** Gegen Gebühr können Sie in unserer Klinik Fahrräder ausleihen. Sie können jedoch auch Ihr eigenes Fahrrad mitbringen, Unterstellmöglichkeiten sind vorhanden. Für evtl. Schäden oder Verlust können wir allerdings keine Haftung übernehmen.

**Rauchen:** In der Klinik und auf dem Klinikgelände besteht Rauchverbot. Das Rauchen ist nur an einer dafür gekennzeichneten Stelle auf dem Klinikgelände im Außenbereich gestattet.

#### **Hinweis zu externen Dienstleistern**

Die Luisenklolik arbeitet mit dem u. g. externen Dienstleister zu Zwecken der Durchführung von Laboruntersuchungen zusammen:

MVZ Labor Dr. Gärtner & Kollegen  
Elisabethenstraße 11  
88212 Ravensburg

Dabei werden personenbezogene Daten über Sie und Ihre Behandlung an den Dienstleister übermittelt, soweit dies zur Erbringung der für Ihre Behandlung erforderlichen Leistungen notwendig ist.

Die Daten werden in elektronischer Form bzw. in Form eines Formulars (Papier) übermittelt. Die Daten empfangende Stelle hat die übermittelten Daten in demselben Umfang geheim zu halten wie die Luisenklolik selbst. Sie darf die übermittelten Daten nur für die Durchführung und Abrechnung der für die Behandlung erforderlichen Leistungen verarbeiten und nutzen. Es werden alle erforderlichen Maßnahmen ergriffen, so dass keine Unbefugten auf die übermittelten Daten zugreifen können. Für bestimmte Spezialuntersuchungen, die die o.g. Labore nicht selbst durchführen können, werden von diesen anderen geeigneten Laboren beauftragt, die auch die o.g. Daten des Patienten zu den o.g. Zwecken erhalten.

#### **Hinweis zu Datenschutzrichtlinien**

Hierzu verweisen wir Sie auf unsere Homepage [www.luisenklolik.de/datenschutz.html](http://www.luisenklolik.de/datenschutz.html).